



JE FAIS MA DEMANDE EN LIGNE
www.bricodealtorro.com/retour

Je respecte les conditions de retour*

MA DEMANDE EST ACCEPTÉE :
Traitement de mon retour

MA DEMANDE EST REFUSÉE :
Je suis informé(e) par mail ou par fax

JE ME SUIS TROMPÉ(E) :

- Je n'ai plus besoin du produit.
- Le produit ne correspond pas à mes attentes.

BRICODEALTORRO
coordonne le retour avec moi
(Colissimo ou transporteur à ma charge)

BRICODEALTORRO S'EST TROMPÉ :

- J'ai reçu le mauvais produit.
- Je n'ai pas reçu la bonne quantité.
- L'information technique était mauvaise.

BRICODEALTORRO
me transmet les documents
et s'occupe de faire passer un transporteur.

Je conserve une copie
du bon de transport émargé

**Le produit est conforme
aux conditions de retour :**
BRICODEALTORRO ÉTABLIT L'AVOIR

**LE PRODUIT EST
DÉFECTUEUX
OU ENDOMMAGÉ**

PAS DE RETOUR
Produit > 50 euros
Le responsable de
secteur constatera
la défectuosité
signalée

**LE PRODUIT
EST À RÉPARER**

BRICODEALTORRO
étudie ma demande selon
la garantie du fabricant et
me recontacte par e-mail
(Transport à ma charge)

**BRICODEALTORRO établit l'avoir ou envoie en réparation
selon les conditions fixées par le fabricant**

CONDITIONS DE RETOUR DES MARCHANDISES

- Produits achetés chez BricodealTorro
- Produits commandés dans un délai inférieur ou égal à 4 mois (hors défectueux)
- Produits n'ayant jamais servi (hors défectueux)
- Emballage(s) d'origine(s) en parfait état
- Suremballage adapté au transport
- Vêtements et chaussures : produits non-portés / non-lavés.

Ne peuvent être repris :

- Articles fragiles, longueurs
- Produits dangereux (Javel, soude...)
- Produits dont la valeur est inférieure à 30€ HT

ATTENTION

Les cadeaux ne sont ni repris ni échangés.
L'accord de retour est valable 1 mois à compter de la date d'émission.
Seuls les articles présents sur l'accord de retour devront nous être retournés.
Tout article retourné non mentionné sur cet accord ne donnera donc pas lieu à un avoir et ne pourra être récupéré.
***Toute demande incomplète sera refusée.**
Selon la valeur du produit le responsable de secteur peut être amené à venir constater la défectuosité signalée.