



JE FAIS MA DEMANDE EN LIGNE
www.bricodealtorro.com/retour



Je respecte les
conditions de retour*



MA DEMANDE EST ACCEPTÉE :
Traitement de mon retour

MA DEMANDE EST REFUSÉE :
Je suis informé(e) par mail ou par fax



JE ME SUIS TROMPÉ(E) :

- Je n'ai plus besoin du produit.
- Le produit ne correspond pas à mes attentes.

BRICODEALTORRO

coordonne le retour avec moi
(Colissimo ou transporteur à ma charge)

BRICODEALTORRO S'EST TROMPÉ :

- J'ai reçu le mauvais produit.
- Je n'ai pas reçu la bonne quantité.
- L'information technique était mauvaise.

BRICODEALTORRO

me transmet les documents
et s'occupe de faire passer un transporteur.

Je conserve une copie
du bon de transport émis



Le produit est conforme
aux conditions de retour :
BRICODEALTORRO ÉTABLIT L'AVOIR

**LE PRODUIT EST
DÉFECTUEUX
OU ENDOMMAGÉ**

PAS DE RETOUR

Produit > 50 euros
Le responsable de
secteur constatera
la défectuosité
signalée

**LE PRODUIT
EST À RÉPARER**

BRICODEALTORRO

étudie ma demande selon
la garantie du fabricant et
me recontacte par e-mail
(Transport à ma charge)

BRICODEALTORRO établit l'avoir ou envoie en réparation
selon les conditions fixées par le fabricant

CONDITIONS DE RETOUR DES MARCHANDISES

- Produits achetés chez BricodealTorro
- Produits commandés dans un délai inférieur ou égal à 4 mois (hors défectueux)
- Produits n'ayant jamais servi (hors défectueux)
- Emballage(s) d'origine(s) en parfait état
- Suremballage adapté au transport
- Vêtements et chaussures : produits non-portés / non-lavés.

Ne peuvent être repris :

- Articles fragiles, longueurs
- Produits dangereux (Javel, soude...)
- Produits dont la valeur est inférieure à 30€ HT

ATTENTION

Les cadeaux ne sont ni repris ni échangés.

L'accord de retour est valable 1 mois à compter de la date d'émission.

Seuls les articles présents sur l'accord de retour devront nous être retournés.

Tout article retourné non mentionné sur cet accord ne donnera donc pas lieu à un avoir et ne pourra être récupéré.

***Toute demande incomplète sera refusée.**

Selon la valeur du produit le responsable de secteur peut être amené à venir constater la défectuosité signalée.