RAPPORT RSE

Notre engagement responsable au cœur de notre activité

BRICODEAL
TOUTES LES CLÉS EN MAIN

SOMMAIRE

04

PRÉSENTATION
BRICODEAL

05 Nos dates clés

06

BRICODEAL, S'ENGAGE
AVEC LE GROUPE QÉRYS

06 Édito
07 Nos objectifs développement durable

08

BRICODEAL,
DES FEMMES
ET DES HOMMES

10 Nos richesses humaines
12 Notre système de management
14 Nos talents
16 La santé de nos collaborateurs
18 Bien-être au travail

20

BRICODEAL, POUR UNE DÉMARCHE VERTUEUSE

22 Notre environnement au quotidien
24 Nos actions écoresponsables
28 Gestion et recyclage des déchets
30 Nos choix pour le transport

32

BRICODEAL, VERS DES FOURNISSEURS TOUJOURS PLUS RESPONSABLES

34 Nos fournisseurs

36

BRICODEAL ET SON ENGAGEMENT AVEC LE GROUPE

38 Nos certifications ISO
40 Vivre ensemble
42 Les organisations que nous soutenons

PRÉSENTATION **BRICODEAL**

Avec plus de 50 ans d'expérience dans les domaines du bricolage, du jardinage et de la quincaillerie, Bricodeal est une société d'origine bordelaise appartenant au Groupe Qérys.

Orientée exclusivement B to B, nous déployons l'ensemble de notre force commerciale sur le territoire national.

Notre expérience s'enrichit de la proximité et de la fidélité de nos clients. Chaque jour nos équipes mettent tout en œuvre pour la satisfaction de nos clients dans le respect de leurs besoins, de leurs plans de vente et de leur enseigne.

Bricodeal se définit comme un conceptWeur et distributeur de produits et services dédiés à l'Habitat.

L'entreprise s'adresse deux marchés distincts, exclusivement orientés B to B : la distribution Grand Public et la distribution Négoces.
Sur le marché Grand Public, Bricodeal cible principalement GSB/ MSB, GSA, LISA et Jardineries. Et sur le marché du Négoce, Bricodeal s'adresse aux négoces en matériaux et aux négoces traditionnels. L'enjeu est de répondre de manière la plus personnalisée aux besoins des clients sur l'ensemble du territoire national.

Sur ces deux marchés distincts, Bricodeal s'appuie sur :

- Des services dédiés : Concepts merchandising clé en main, mise en avant linéaire, SAV, etc.
- Une logistique performante grâce à sa plate-forme de 28 000 m² basée à Bordeaux et son système informatique intégré, qui permet de stocker et livrer les clients en 24h au départ des quais.
- Une livraison offerte à partir de 150 Euros HT en France métropolitaine (hors Corse) pour toutes commandes passées via le site internet.
- Plus de 15.000 références de marques propres et de marques de notoriété régulièrement renouvelées pour répondre aux attentes des clients et rester dans la tendance du marché.

L'entreprise Bricodeal s'appuie sur la dynamique du Groupe Qérys.

La complémentarité des différentes sociétés et la mise en commun de leurs savoir-faire rendent l'organisation du Groupe et donc de Bricodeal plus performante au fil des années.

Dotée d'un fort esprit entrepreneurial et plaçant le digital au cœur de l'organisation, notre structure actuelle permet chaque jour aux sociétés commerciales d'être encore plus proches de leurs clients, plus agiles, d'avancer et de grandir ensemble.

NOS DATES CLÉS

1828
Auguste TEISSEIRE s'établit commerçant au Sénégal

1973
Louis TEISSEIRE lance l'activité française depuis Bordeaux

2000
Arrivée de **Jérôme TEISSEIRE** au poste de DG

2002
Acquisition de la société **Prid** par **Sider**

2003
Acquisition de **La Maison de l'Installateur (LMDI)** par **Sider**

2003
Decaud et **Gourret** fusionnent pour former **Bricodeal Distribution**

2006
Nomination de **Marc HIPPOMÈNE** au poste de DG de la société **Sider**

2009
Bricodeal Distribution devient **Bricodeal Solutions**

2010
Fusion-absorption de la société **Grenie** par **Sider**

Mise en production de la plateforme logistique **WSL36** à Buzançais

2011
Construction du siège social de **Qérys** à Le Haillan

2013
Sider obtient la certification **ISO 9001**

Agrandissement de la **Plateforme Logistique** à Buzançais

2014
Création de 2 start-up **Cazabox** et **Mon Magasin Général**

Fusion-absorption de la société **Samet-Aproelec** par **Sider**

2016
Transfert du siège social **Sider** à Canéjan

Le groupe acquiert la société **Hydro Sud Direct**

2018
Marc HIPPOMÈNE est nommé DG

Rachat de la société **Midi Piles Services** par **Qérys**

2019
Rachat des sociétés **Pro Piles** et **Pro Synergie** par **Midi Piles Services**

2019
Création de l'**Échoppe Numérique** (Cazabox, Domotelec et Mon Magasin Général)

Fusion des **Services Opérationnels Qérys**

2021
Agrandissement de la plateforme logistique de **WSL36** à Buzançais et mise en route de la robotisation de la préparation de commande

2021
Qérys et les filiales obtiennent la Certification **ISO 9001 - 14001**

Fusion-absorption de **ProPiles** et **ProSynergie** par **Midi Piles Services**

2022
Lancement de **Youpalo** en mars

BRICODEAL **S'ENGAGE**

AVEC LE GROUPE QÉRYS

• ÉDITO

Qu'est-ce que la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) ?

Elle est définie par la Commission européenne comme l'intégration volontaire par les entreprises de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et à leurs relations avec les parties prenantes.

Chez Bricodeal, nous avons pour vocation de répondre à la Responsabilité Sociétale de nos Entreprises en contribuant aux enjeux du développement durable.

En cohérence avec ses valeurs, Bricodeal, porte aujourd'hui ses engagements autour de 4 enjeux environnementaux, éco-responsables et sociétaux :

- Bricodeal, des femmes et des hommes.
- Bricodeal, une démarche vertueuse.
- Bricodeal, vers des fournisseurs toujours plus responsables.
- Bricodeal et son engagement avec le groupe.

Nous vous laissons découvrir les actions mises en place et les organismes soutenus par Bricodeal et le Groupe Qérys.

• NOS **OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

BRICODEAL, **DES FEMMES ET DES HOMMES**

Toute l'activité de Bricodeal est possible grâce aux femmes et aux hommes qui constituent notre entreprise.

Nos équipes sont au cœur de notre fonctionnement, nous mettons tout en œuvre au quotidien pour le bien-être, la santé et la sécurité de toutes et de tous.

Notre entreprise permet à chacun de s'épanouir au sein de notre structure familiale en offrant aux collaborateurs une expérience professionnelle adaptée en favorisant leur développement, leur montée en compétences et leur agilité dans un secteur d'activité en constante évolution.

Isabelle VAN DEN HOVE

Directrice
Richesses Humaines
Groupe Qérys

Notre service des Richesses Humaines assure la gestion de la vie des relations contractuelles. Nous accompagnons les collaborateurs et leurs managers afin d'évoluer dans un environnement propice à l'épanouissement de chacun et à la qualité du climat social.

• NOS **COLLABORATEURS**

43
COLLABORATEURS

90% DE CDI
EMPLOI DURABLE

MOYENNE D'ÂGE
DES COLLABORATEURS
41 ANS

SUIVI ANNUEL
100% DES COLLABORATEURS
ONT BÉNÉFICIÉ D'UN ENTRETIEN
ANNUEL D'ÉVALUATION

11
RECRUTEMENTS
ENTRE 2020 ET 2021

• NOS **OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

NOS **RICHESSES HUMAINES**

Bricodeal contribue à la qualité de vie de ses collaborateurs en répondant aux enjeux d'égalité, de diversité et d'intégration entre les femmes et les hommes.

• DES **FEMMES ET DES HOMMES**

Fortement engagé dans l'égalité femmes/hommes, Bricodeal privilégie la mixité dans les recrutements, l'égalité d'accès aux formations et aux postes à responsabilité sans différence de traitement en matière de promotion et de rémunération.

42%

DES FEMMES CONSTITUENT NOTRE ENTREPRISE ALORS QUE NOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ AFFICHE UN TAUX DE FÉMINISATION DE 20%.

60%

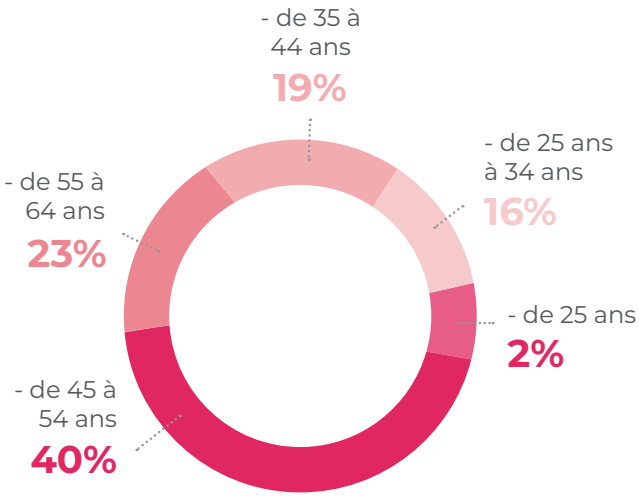
DES FEMMES PARTICIPENT À LA STRATÉGIE ET AU DÉVELOPPEMENT DE LA SOCIÈTÉ BRICODEAL

• DES **ÉQUIPES MULTIGÉNÉRATIONNELLES**

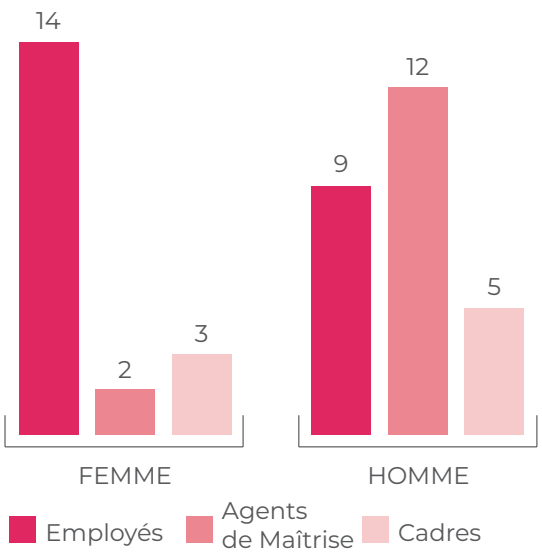
Bricodeal s'engage dans la lutte contre les discriminations liées à l'âge lors de l'embauche, nous nous efforçons au quotidien de faire en sorte que chaque salarié quelque soit son âge ai les mêmes chances face à l'emploi.

La force de notre entreprise repose sur des collaborateurs multigénérationnels qui permettent à l'entreprise de se développer grâce à la complémentarité des compétences entre les générations.

• RÉPARTITION EFFECTIF PAR TRANCHE D'ÂGE



• RÉPARTITION PAR CONTRATS



• INSERTION DES JEUNES

Bricodeal est également engagé dans l'insertion professionnelle des jeunes notamment grâce à l'accueil d'étudiants en stage ou en alternance en association avec des collaborateurs expérimentés pour les guider et également partager leurs connaissances de l'entreprise.

Bricodeal participe à la formation de futurs talents !

Karidja Doumbia, étudiante en DUT Technique de Commercialisation à l'IUT de Bordeaux, a intégré, en février dernier, les équipes du service marketing, pour un stage de deux mois.

Elle avait pour missions : d'aider à l'organisation d'évènements internes, de participer à la diffusion de supports de communication, d'établir des synthèses d'études de marché, de contribuer à l'analyse de nos gammes, etc.

NOTRE **SYSTÈME DE MANAGEMENT**

Diriger c'est écouter, communiquer ses intentions et faire adhérer. La motivation des équipes est au cœur de notre réussite.

• LE **MANAGEMENT** AVEC MAGÉO

Mageo est le principe de management de QÉRYS appliqué à toutes les DAS* dont Bricodeal.

L'ISO POUR TOUS :

MAGÉO

Décliné en plusieurs outils (fiche de processus, carte de processus, horloge Magéo, fiche d'activité de processus), il permet de cadrer et de faciliter le management des équipes, tout en laissant à chacun une réelle autonomie et la possibilité de développer ses talents. Gérés par les managers, ces outils ont pour objectif la bonne répartition des tâches de chaque collaborateur.

La mutualisation de ces informations permet une meilleure coordination entre les services. C'est aussi un moyen de mesurer et d'améliorer continuellement les performances du groupe.

* Domaine d'Activité Stratégique

• LES **OUTILS MAGÉO**

NOTRE ORGANISATION MAGÉO EST DÉCLINÉE EN PLUSIEURS OUTILS :

L'**Horloge Magéo**

La **carte de processus**

La **fiche de processus**

La **fiche activité de processus**

ZOOM SUR LES MINI SWOT :

Tous les ans au mois de novembre, tous le service du Groupe dont la société Bricodeal travaillent à l'élaboration des SWOT. L'analyse des différents SWOT permet de mettre en place les actions stratégiques pour l'entreprise.

Magéo permet, lors de l'audit de certification ISO annuel, de prouver que les sociétés du groupe maîtrisent leurs activités et qu'elles savent réagir en cas de situation inhabituelle.

• LE LEAN MANAGEMENT

Nos entrepôts logistiques ont mis en place des TOP 5/ TOP 10 et TOP 15. Ces points journaliers de 5, 10 et 15 minutes permettent des échanges au sein des équipes et ainsi faire remonter des informations aux différents managers et responsables d'exploitations. Depuis la mise en place des TOP, l'organisation logistique a été fortement améliorée grâce à la diffusion et la communication des informations.

• NOS POINTS COMMUNICATION EN ÉQUIPE

La communication entre tous les membres d'une équipe est primordiale pour la coordination des actions.

Chaque année, la stratégie du groupe est comuniquée aux collaborateurs et des réunions managers sont organisées afin de les tenir informés de l'avancement des projets. C'est ainsi que les responsables de services deviennent le relais de communication de nos équipes.

Afin de permettre à toutes et à tous d'avoir la même information au même moment, des TopQom ont été mis en place dans nos dépôts logistiques.

Ces réunions hebdomadaires de 15 minutes permettent depuis 2020 de parler des statistiques de la semaine liées à l'exploitation, d'informations diverses (travaux, rappel des règles...) mais également des sujets groupe. Les collaborateurs peuvent ensuite poser des questions sur n'importe quels sujets collectifs.

NOS **TALENTS**

• À LA RECHERCHE DE **NOUVEAUX TALENTS**

Bricodeal est en recherche constante de nouveaux talents : l'entreprise s'appuie sur la dynamique du groupe Qerys qui nous offre une visibilité accrue sur le web (rubrique Carrières), sur les réseaux sociaux lors de l'organisation de jobs dating en ligne ou encore sur des salons à la rencontre des candidats.

https://recrutement.groupe-qerys.com

Hélène BOISSON

RESPONSABLE
Recrutement
Groupe Qérys

Notre service recrutement basé à Canéjan centralise et gère l'ensemble des recrutements de Bricodeal. Nous avons mis en place un process de recrutement adapté à chaque métier, dans le respect du candidat, des règles de non discrimination et respectant la loi RGPD.

• ACCUEIL **NOUVEAUX ARRIVANTS**

L'arrivée d'un nouveau collaborateur est important au sein d'une équipe, la mise en place d'un parcours de bienvenue permet aux nouveaux arrivants d'intégrer notre structure dans les meilleures conditions.

Bricodeal a choisi de mettre en place des référents pour accompagner et guider les nouveaux embauchés durant ses premières semaines dans l'entreprise.

Leur rôle est de créer du lien avec le nouvel entrant et les autres salariés, de l'aider dans la compréhension des usages du service, de l'entreprise Bricodeal et du Groupe Qerys.

• GUIDE DU **RECRUTEMENT**

L'entretien est un moment d'échange et de découverte entre les futurs talents d'une équipe et le manager. Afin d'appréhender et de préparer au mieux les entretiens un « guide du manager » a été réalisé à l'attention des responsables.

Ce guide ludique et pratique contient :

- Une trame avec le déroulé à tenir durant l'entretien
- Une explication concernant les critères de discrimination
- Un décodage de l'attitude non verbale

• **PARCOURS** DE **BIENVENUE**

Il nous tient à cœur de permettre à tous les nouveaux collaborateurs de se sentir bien chez Bricodeal dès leur arrivée.

Notre parcours de bienvenue (on boarding) s'articule autour de plusieurs temps forts :

- Un petit-déjeuner d'accueil
- Une rencontre avec les référents
- Une découverte des locaux et des différents services
- La distribution du livret d'accueil et du guide champ lexical Bricodeal
- Le planning avec les différents rdv d'intégration, propre au métier de chacun

• DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

La formation continue de l'ensemble de nos collaborateurs fait partie intégrante des actions que Bricodeal a mis en place depuis des années.

L'évolution des connaissances et des compétences étant au cœur des enjeux de développement des entreprises, nous mettons en place nous proposons aux collaborateurs des formations adaptées à leurs besoins afin de mettre en adéquation les compétences des collaborateurs et les emplois au sein de l'entreprise.

Afin de faciliter les demandes de formations des collaborateurs mais également de permettre à toutes et à tous d'avoir accès à leur historique de formation sur plusieurs années, un nouvel outil est disponible depuis maintenant quelques mois. Cette plateforme va ainsi permettre aux managers de renseigner et de suivre les différentes demandes de leur équipe.

• OPPORTUNITÉS EN INTERNE

Bricodeal soutient l'ensemble de ses collaborateurs dans leurs volontés d'évolution professionnelle interne.

Toutes les annonces d'emplois sont en priorité diffusées aux salariés, qui peuvent postuler en fonction de leur connaissances, de leur savoir-faire et de leur envie de changements de trajectoires professionnelles.

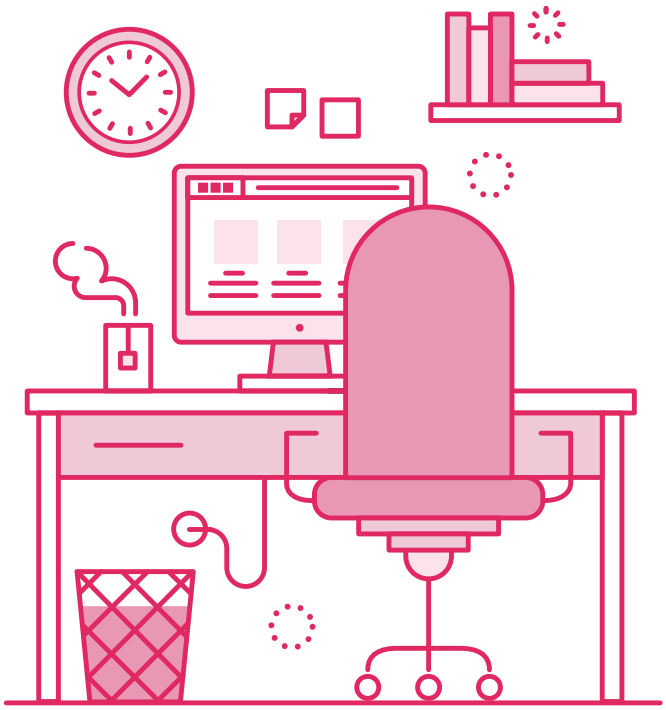
LA **SANTÉ** DE NOS COLLABORATEURS

Bricodeal est à l'écoute de ses collaborateurs afin d'adapter les postes de travail en fonction des spécificités de chaque métier.

Bricodeal veille à la sécurité, à la santé et au bien-être de ses collaborateurs tout au long de l'année. Nous mettons tout en œuvre pour former, protéger et informer les personnes les plus exposées en limitant la pénibilité au travail.

• **ERGONOMIE** DES BUREAUX

- RÉUNIONS EN VISIO FAVORISÉES
- DOUBLE ÉCRANS AVEC BRAS RÉGLABLE EN HAUTEUR
- DISTRIBUTION DE TASSE À TOUS LES COLLABORATEURS
- PROGRAMMATION AUTO DE LA MISE EN VEILLE DES ÉCRANS
- BUREAUX SPACIEUX RESPECTANT LA RÉGLEMENTATION



- POUBELLE DE TRI DU PAPIER À CHAQUE POSTE DE TRAVAIL
- SOURIS ET TAPIS ERGONOMIQUES, REPOSE PIEDS
- ÉCLAIRAGE AUTO AVEC DÉTECTEUR DE PRÉSENCE
- IMPRESSION R/V ET EN NOIR ET BLANC EN AUTOMATIQUE
- FAUTEUIL DE BUREAU ERGONOMIQUE ET ADAPTÉ AU POSTE

• PRÉOCCUPATION DE **L'ERGONOMIE AU TRAVAIL EN ENTREPÔT**

Sur nos plateformes logistiques nous avons formés deux personnes ressources "Trouble Musculo-Squelettique" (TMS PRO V2), elles travaillent main dans la main avec les collaborateurs pour optimiser leurs postes de travail. Le Groupe Qérys reste quotidiennement à l'écoute de ses équipes et fait intervenir au besoin la CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail) afin de l'accompagner dans sa démarche de prévention des risques professionnels.

En ce sens, notre équipe QSE du Groupe Qérys a créée : « Les 10 règles d'or de la sécurité ».

Ce livret a été communiqué aux équipes des plateformes logistiques du groupe afin de les informer des règles de sécurité qui doivent être connues et appliquées par chacun. Une sensibilisation importante qui permet à tous d'être acteur de sa santé et de sa sécurité : équipement de protection, circulation, gestes posture, permis et habilitations, situations à risques...

Ces 10 règles d'or de la sécurité seront prochainement adaptées aux bureaux et aux entrepôts régionaux des sociétés du groupe.

2639H

DE FORMATION EN LIEN AVEC LA SÉCURITÉ

• **ERGONOMIE** DES **POSTES DE TRAVAIL EN ENTREPÔT**

L'ergonomie de nos plateformes logistiques :

TAPIS ANTIFATIGUE

LIMITATION DE LA HAUTEUR DES PICKING

LÈVE-PLAQUES POUR SOULEVER LES PRODUITS LOURDS

TABLES À BILLES POUR AIDER À LA MANIPULATION DES COLIS AUX POSTES DU CONTRÔLE PONDÉRAL

PETITS CHARIOTS DE PRÉPARATION ERGONOMIQUES POUR FACILITER LA CIRCULATION DANS LES ALLÉES

Si nous avons toujours fait attention à l'ergonomie des espaces de travail en entrepôt, nous avons également choisi une collaboration homme-machine à la pointe.

WSL36, la plateforme logistique de Buzançais du Groupe Qérys avait atteint ses capacités face à l'évolution de l'activité. Il était nécessaire de robotiser une partie de la chaîne logistique afin d'améliorer notre productivité et la rapidité de traitement des commandes.

Le Groupe Qérys a choisi pour son projet de robotisation, une solution qui permet de réduire naturellement la pénibilité. L'intégration des 60 robots d'Exotec au sein de la chaîne logistique a nécessité de revoir les gestes et la posture des collaborateurs afin d'adapter leurs conditions de travail au nouveau process de supply chain.

Le Groupe Qérys a travaillé avec la CARSAT et des ergonomes, et à également étudié des retours d'expériences d'entreprises, pour faciliter la collaboration et mettre en place de nouveaux rituels face à un système inédit qui impose de nouvelles considérations ergonomiques impactant la pénibilité.

Par exemple, une nouvelle organisation de rotation sur postes a été créée pour éviter des expositions trop longues sur les mêmes gestes.

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Bricodeal s'engage à respecter largement les droits humains et à maintenir des conditions de travail favorables à l'épanouissement de chacun.

• DES **SITES DE TRAVAIL ADAPTÉS** ET **MODERNES**

Nos bureaux très spacieux permettent à chaque collaborateurs de disposer de plus d'espace par rapport à la réglementation en vigueur. Les multiples fenêtres laissent entrer la lumière naturelle et participe au bien-être.

Des salles de réunion permettent la tenue de rendez-vous et de réunions avec nos prestataires externes ou entre équipes en toute discrétion.

Café, thé, tisane offerts

Parking et **bâtiments sécurisés**

Bureaux partagés avec caisson de séparation et espace d'échange

Éclairage avec détecteur de présence

Cuisine spacieuse et **équipée**

Espace extérieur

• **ÉQUILIBRE** VIE PRO, VIE PERSO

Bricodeal souhaite préserver l'équilibre vie privée, vie professionnelle de ses salariés, indispensable à l'épanouissement de tous.

Afin de facilite le quotidien de nos collaborateurs, Bricodeal a mis en place des actions concrètes ainsi que le télétravail. Son déploiement a débuté avec la crise sanitaire et a suscité beaucoup d'engouement auprès des équipes ; nombreux de nos collaborateurs au siège ont ainsi pu s'accorder avec leur manager pour mettre en place de 2 jours de télétravail par semaine.

La force commerciale terrain bénéfice elle aussi du télétravail :

- Les responsables de secteur ont un jour d'administratif hebdomadaire
- Et les prormoteurs des ventes ont une demi-journée par semaine

Télétravail possible jusqu'à 2 jours par semaine

Rentrée des classes, 2h offertes aux parents

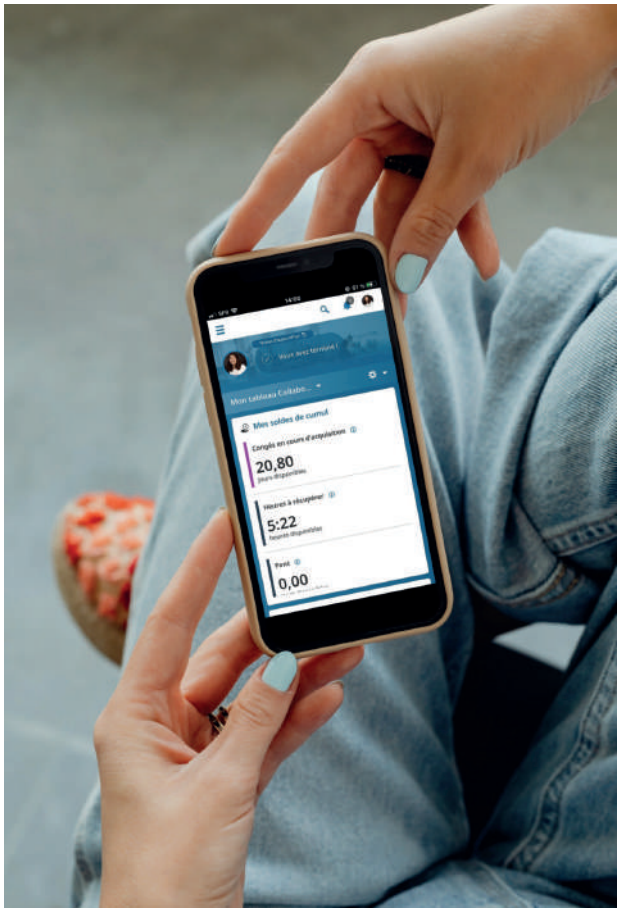
Coffre fort électronique sécurisé

Nos collaborateurs disposent d'un accès sécurisé aux outils nécessaires à l'accomplissement de leurs missions et à la conciliation de leur vie professionnelle et vie personnelle.

Portail groupe accès aux **outils de travail et aux services supports**

Connexion limitée en dehors des horaires de travail

Application pour **gestion des congés**



BRICODEAL, POUR UNE **DÉMARCHE VERTUEUSE**

Tous les collaborateurs de Bricodeal s'impliquent et agissent au quotidien afin de permettre à notre entreprise de réduire au maximum son impact environnemental.

Toutes nos réflexions, notre implication et notre motivation nous permettent de mettre en place des actions en accord avec l'économie verte.

Réduction et tri des déchets, partenariat avec des prestataires éco-responsables et optimisation de la consommation d'énergie

Malika JEAN-LOUIS

RESPONSABLE QSE
Groupe Qérys

Notre service Qualité Sécurité Environnement basé à Canéjan déploie et gère l'ensemble de la démarche environnementale pour l'ensemble des sociétés du Groupe Qérys.
Nous avons mis en place la norme ISO 14001 dans le but d'assoir notre démarche environnementale, et de faire de notre groupe, un groupe engagé.

• NOS **COLLABORATEURS**

50% DES PERSONNES FORMÉES À LA RSE

+ DE 25 GRANDES ACTIONS ET PARTENARIAT RESPONSABLES

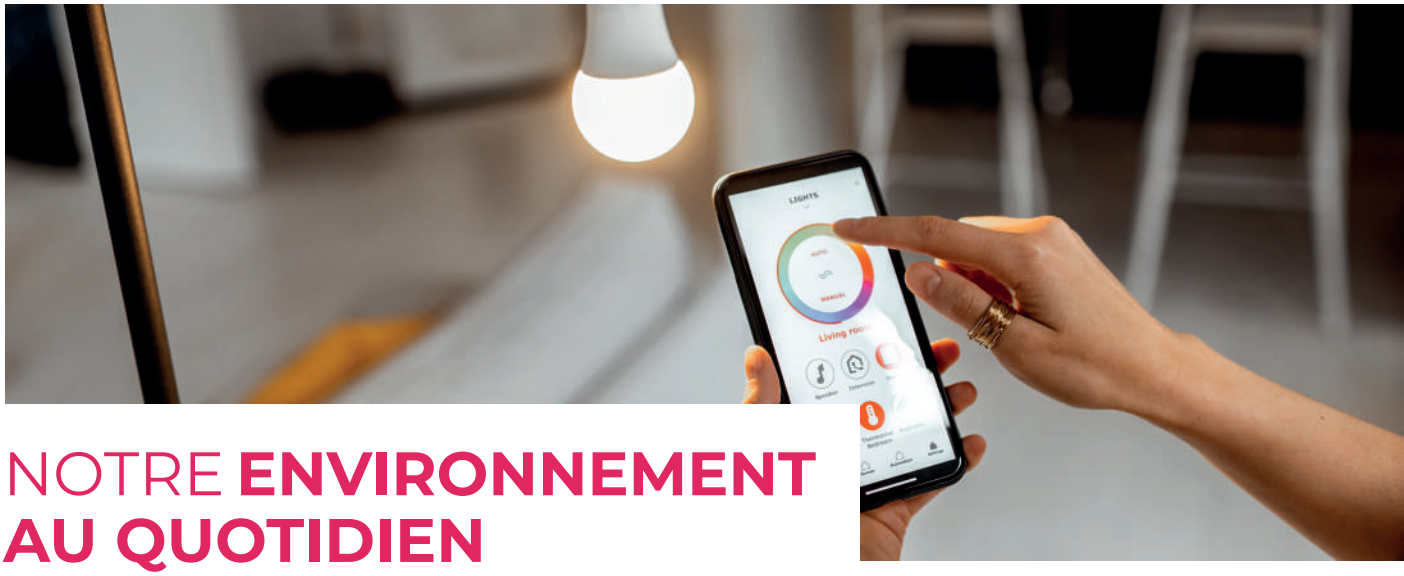
10 COMMANDEMENTS DE L'ÉNERGIE

4 ENJEUX AU QUOTIDIEN

• NOS **ENJEUX AU QUOTIDIEN**

- Bricodeal, des femmes et des hommes.
- Bricodeal, une démarche vertueuse.
- Bricodeal, vers des fournisseurs toujours plus responsables.
- Bricodeal et son engagement avec le groupe.

• NOS **OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**



NOTRE **ENVIRONNEMENT AU QUOTIDIEN**

Nous adaptons nos bâtiments et nos outils de travail au quotidien afin de limiter notre impact environnemental.
La mise en place de solutions permettant de réduire les consommations énergétiques évoluent continuellement. Plusieurs actions internes sont mises en place sur nos différents bâtiments afin de répondre aux problématiques environnementales.

• **DES ÉCLAIRAGES** RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT

Lors de la construction de nos bâtiments, nous avons fait le choix d'installer des éclairages en LED.

Des détecteurs de mouvement sont installés au sein des bureaux administratif. Les détecteurs déclenchent l'éclairage uniquement lorsque des personnes sont présentes dans la pièce et les éteignent lorsqu'aucune activité n'est identifié.

Des variateurs de luminosité permettent de régler l'intensité de l'éclairage en fonction des besoins de chaque collaborateur mais aussi de l'ensoleillement extérieur.

100%
DES BATÎMENTS SONT ÉQUIPÉS D'ÉCLAIRAGES EN LED

• UNE **CONSOMMATION D'EAU RÉDUITE**

Groupe Qérys a fait le choix depuis plusieurs années de réduire sa consommation d'eau, Bricodeal s'appuyant sur la dynamique du groupe. Nous avons installé des mitigeurs plus performants sur l'ensemble de nos sites.

- Mitigeurs à cran, permettent de réduire le débit d'eau lors de l'ouverture du robinet.
- Mitigeurs infrarouge, ne distribuent de l'eau que lorsque l'utilisateur le demande.
- Mitigeur ouverture poignée utilisateur, cette position permet à l'eau d'arriver froide, et ainsi d'économiser de l'énergie car le lancement de l'eau chaude n'est pas fait lors de l'ouverture.

• NOS **IMPRESSIONS RESPONSABLES EN INTERNE**

AU SEIN DES BUREAUX :

Différentes actions sont mises en place afin d'optimiser nos impressions.

L'impression de nos documents nécessite une identification par badge sur l'imprimante ; les fichiers sont stockés afin d'être imprimés. Nos imprimantes suppriment automatiquement tous les documents non réalisés au bout de 24h.

Nous utilisons uniquement du papier recyclé, fabriqué en France, et certifié FSC, Ecolabel. Il génère très peu de déchet lors de sa fabrication et ne nécessite aucune utilisation de produits chlorés.

Le choix des encres végétales fait parti de notre démarche écoresponsable, leurs utilisations augmentent les propriétés biodégradables du document imprimé et permet un meilleur recyclage des documents.

CONSOMMATION DE PAPIER
DIVISÉE PAR 2 EN 2021

IMPRESSION RECTO/VERSO
EN NOIR ET BLANC
AUTOMATIQUE

AU SEIN DES PLATEFORMES LOGISTIQUES ET DES ENTREPÔTS :

Nous n'utilisons que des imprimantes noir et blanc pour l'impression des bons de livraison à disposition des clients dans les colis. Ce choix nous permet de réduire de façon significative l'utilisation des cartouches d'encres.

• **ENTRETIEN DES LOCAUX** POUR L'ENVIRONNEMENT

Différentes actions ont été mises en place au fil des années et nous déployons de nouvelles solutions régulièrement en lien avec nos prestataires.

- Le ménage des locaux est réalisé à l'aide de produits écolabélisés.
- Le nettoyage des vitres est effectué uniquement à l'aide d'eau déminéralisée sans utiliser le moindre produit chimique.
- Nous utilisons uniquement des sacs poubelles biodégradables.
- Des entretiens avec notre prestataire de nettoyage sont réalisés régulièrement afin d'assurer un bon environnement de travail aux salariés.
- Mise en place du travail en journée pour les prestataires d'entretien.
- Un protocole de nettoyage spécifique à la COVID a été mis en place dans les bureaux.
- Les climatisations sont nettoyées plusieurs fois par an avec des produits écolabélisés.

POUBELLE DE TRI DU PAPIER
À CHAQUE POSTE DE TRAVAIL

FERMETURE ET OUVERTURE
AUTOMATIQUE DES VOLETS

DISTRIBUTEUR DE SAVON
AUTOMATIQUE DANS LES SANITAIRES

PROGRAMMATION AUTOMATIQUE
DE LA MISE EN VEILLE DES ÉCRANS

NOS **ACTIONS ÉCORESPONSABLES**

Tous les petits efforts quotidiens que nous réalisons de façon automatique, nous permettent tous ensemble de réaliser de grandes actions.

• SUPPRESSION DES **PAPERS BOARDS**

Nous avons récemment fait le choix de supprimer les paperboards mobiles très consommateur de papier.

Des tableaux magnétiques sont donc installés dans les salles de réunion, utilisables seuls ou comme tableaux infinis, ils sont des supports de communication pratiques et faciles d'utilisation au quotidien.

• CHARTE SOUS-TRAITANT

La collaboration avec des imprimeurs locaux est très importante pour Bricodeal, elle permet d'établir une relation de confiance avec des entreprises à proximité de notre lieu de travail. Nous travaillons avec différents imprimeurs en fonction des projets que nous réalisons ; ce fonctionnement nous permet de gérer au mieux les budgets, de répondre aux différentes demandes dans les meilleurs délais et d'avoir une maillage territorial diversifié.

Tous nos flyers, plaquettes, promotions, guides sont réalisés par des imprimeurs certifiés

La marque Imprim'Vert® a pour objectif de favoriser la mise en place par les entreprises exerçant des activités d'impression, d'actions concrètes conduisant à une diminution des impacts de l'activité sur l'environnement.

Tous les papiers que nous utilisons sont certifiés

Un produit certifié PEFC est un produit issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées. Le label PEFC apporte la garantie au consommateur que le produit qu'il achète est issu de sources responsables et, qu'à travers son acte d'achat, il participe à la gestion durable des forêts.

Un numéro de droit d'usage accompagne tous les logo PEFC permettant ainsi d'identifier le propriétaire, l'exploitant ou l'entreprise certifié(e).

ENGAGEMENT CITOYEN

Bricodeal collabore depuis 2022 avec un imprimeur qui a un fort projet social en employant durablement 80% de personnes en situation de handicap.

IMPRIM'VERT®

PEFC
GROUPE QÉRYS s'engage dans la gestion responsable des forêts.

TOUS LES PAPIERS SONT RECYCLABLES

NOS TRAITEURS :

Une charte à l'attention des traiteurs a été créée en 2015. Ce document, véritable partenariat avec nos prestataires, permet de nous assurer le bon respect de la charte ISO 14 001...

Couverts recyclables ou en bambou

Fin des **bouteilles plastique**

Utilisation d'**emballage éco-friendly**

Bricodeal fait également la promotion d'une alimentation saine auprès de ses prestataires, nous les encourageons à utiliser des produits locaux, bios et de saison dans la préparation des repas que nous leur commandons.

• LIVRAISON DE **REPAS SUR SITE**

Depuis 2018, nous avons mis en place un partenariat avec la société DEJBOX concernant les commandes et la livraison de repas dans plusieurs villes de France. Plus besoin de sortir des bureaux, les repas sont livrés directement sur les lieux de travail.

Une partie du montant des repas est pris en charge par le Groupe Qérys.

• **RÉDUCTION** DES **BOUTEILLES PLASTIQUE** DURANT LES RÉUNIONS

fin de réduire notre consommation de déchets plastique, Bricodeal a choisi de limiter au maximum la distribution de bouteilles en plastique durant les réunions par des solutions plus écologiques .

• **DIMINUTION** DE **L'IMPACT DE NOS DÉPLACEMENTS**

Conscient de l'impact des déplacements de nos collaborateurs sur l'environnement, nous avons depuis plusieurs années modifié notre stratégie de transports.

Les déplacements en train sont privilégiés sur les courtes et les moyennes distances, cette solution permet de réduire de moitié nos émissions de CO^2.

• FOURNITURE DE **GOURDES ET TASSES**

Nous offrons des gourdes et des tasses à nos collaborateurs, afin de limiter l'utilisation de gobelets jetables et de leur permettre de s'hydrater dans les points tisaneries.

• **DÉMATÉRIALISATION** DE NOTRE **COMMUNICATION INTERNE**

Bricodeal a fait le choix de la dématérialisation de tous les documents de communication administratif depuis maintenant plusieurs années. Une médiathèque a été créée afin de réduire l'impression et l'envoi de documents papier. Chaque salarié de l'entreprise peut se connecter à tout moment à cet outil de stockage et ainsi consulter tous les supports de communication mis sa disposition.

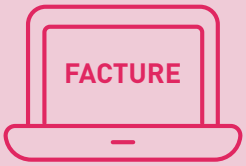
• SENSIBILISATION **AUPRÈS DE NOS CLIENTS**

Notre volonté de réduire notre consommation de papier nous a amené à sensibiliser les clients des sociétés du groupe à la dématérialisation de leurs factures. En outre, toutes les demandes clients transitent par notre logiciel de gestion des interactions clients.

La forte croissance de la dématérialisation des factures est possible grâce à l'implication de nos clients qui ont répondus présent lors de la mise en place de cette démarche.

La dématérialisation nous permet de réduire le temps de préparation et d'envoi des factures mais également de diminuer notre consommation de papier.

Une nouvelle campagne de communication a été lancé par e-mailing et sur les réseaux sociaux afin d'inciter encore plus de clients à faire ce choix.



13%

DE NOS CLIENTS ACTIFS REÇOIVENT DES FACTURES DÉMATÉRIALISÉES

• **À L'ÉCOUTE** DE NOS CLIENTS

Les petites commandes avec des produits peu encombrants étaient conditionnés dans des cartons parfois trop grands. Afin d'éviter d'expédier des colis à moitié vide, Bricodeal a fait le choix d'utiliser des enveloppes cartonnées. Cette solution permet d'optimiser ses expéditions et de réduire sa consommation de carton.

Les solutions de calage évoluent vers des produits plus écologiques, Bricodeal a donc fait le choix d'utiliser une nouvelle machine qui produit en continu des bandes de papier.

Les bandes sont ensuite utilisées pour caler les colis en test sur certains entrepôts.

La sélection des cartons se fait grâce à notre outil logistique qui calcule selon la commande le carton qui va lui être associé. Cette solution permet de réduire la consommation de carton et d'optimiser l'expédition.

En fin de chaîne, la machine diminue le carton si besoin afin d'éviter du vide, inutile. Une coiffe est ensuite rajoutée pour fermer le colis.

• LA **LOI RGPD**

Le respect de la loi RGPD est certes une obligation, mais sa mise en place est pour nous un réel engagement responsable.

Le développement et la mise en place de nouvelles solutions numériques et de nos réseaux de partenaires la rend d'autant plus incontournable pour assurer la bonne protection des données traitées. Cette réglementation s'applique également à la sécurité des données de nos clients et de nos collaborateurs.

Notre Délégué à la Protection des Données veille au bon respect des 6 points clés du RGPD :

- LA TRANSPARENCE
- LES DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES
- LA PROTECTION DES DONNÉES
- LA LIMITATION DES RISQUES
- L'OBLIGATION DE L'OBTENTION DU CONSENTEMENT
- L'OBLIGATION DE NOTIFIER LES PARTIES PRENANTES SI UNE VIOLATION DES DONNÉES AVAIT LIEU

• LES **10 COMMANDEMENTS DE L'ÉNERGIE**

Chez Bricodeal, nous ne faisons pas de l'environnement une priorité mais nous considérons l'environnement comme une valeur clef.

Avec les 10 commandements Qérys de l'énergie nous souhaitons simplement rappeler à nos collaborateurs, avec des messages et des gestes simples, que nous pouvons contribuer à faire un geste pour notre planète.

GESTION ET **RECYCLAGE** DES DÉCHETS

Nous revalorisons au maximum nos déchets quotidiens au sein de tous les bâtiments du groupe.

• DANS TOUS LES **BUREAUX**

Afin de faciliter le tri et permettre à tous nos collaborateurs de recycler le plus facilement possible les déchets du quotidien, nous mettons à disposition à chaque poste de travail une corbeille dédié à la collecte du papier.

Une poubelle permettant de collecter les déchets divers est également présente dans chaque bureau.

• DANS TOUS LES **ESPACES COMMUNS**

Des poubelles de récupérations des cartouches usagées sont installées a proximité des différentes imprimantes afin faciliter le tri sur les sites.

7
KILOS DE BOUTEILLES PLASTIQUE

6
KILOS DE GOBELETS PLASTIQUE

3
KILOS DE CANETTE PLASTIQUE

42
KILOS DE PAPIER

• SUR NOS **BÂTIMENTS EN GIRONDE**

Bricodeal à mis en place un partenariat avec la société "Les détritivores" depuis juillet 2019. "Les détritivores" accompagne les entreprises dans la collecte des déchets alimentaires, les déchets sont ensuite transformés en compost de façon 100% naturelle est distribués aux jardiniers urbains. La collecte, la transformation et la redistribution sont effectués dans un périmètre réduit permettant ainsi de limiter l'empreinte carbone.

Des poubelles de tri spécifiques ont été mise en place dans les réfectoires des différents sites, le prestataire collecte toutes les semaines les restes de nourriture, de sachets de thé et de café.

NOS CHOIX POUR **LE TRANSPORT**

Le transport est la pierre angulaire de notre service auprès de nos clients, nous mettons tout en œuvre depuis des années pour respecter la livraison en 24h.

Le transport des marchandises a un impact important sur l'engorgement des routes, la production de gaz à effet de serre, les nuisances sonores, Bricodeal cherche de nouvelles solutions afin de réduire au maximum cet impact.
La demande croissante de livraison en ville, directement sur les chantiers pousse Bricodeal à choisir de nouvelles solutions de livraison plus éco-responsables à l'attention de ses clients.

• CHARTE **TRANSPORTEURS**

Tous les transporteurs avec lesquels nous travaillons ont signés notre « politique environnementale », **ils s'engagent à respecter les points suivants :**

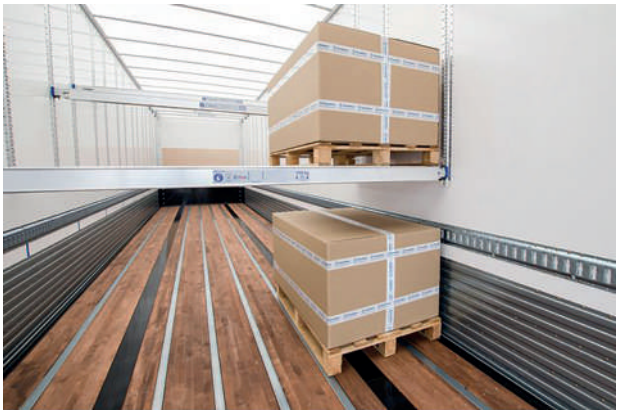
- Réduire l'impact de notre activité sur notre l'environnement.
- Maitriser nos consommations d'énergies.
- Préserver la sécurité et l'environnement.
- Respecter la règlementation.
- Améliorer de façon continue nos performances environnementales.

• **LIVRAISONS** PLUS RESPONSABLES

Nos expéditions quotidiennes ont augmentées depuis plusieurs années.

Afin de réduire le nombre de camions au départ de nos plate-formes logistique de Buzançais, nous avons choisi de travailler avec des transporteurs utilisant un système de « double plancher ».

Cette solution nous permet de doubler notre capacité de chargement et d'expédition, de limiter les efforts de manutention lors de la préparation des commandes et de réduire le nombre de camions sur les routes.



• L'ENGAGEMENT DE **NOS TRANSPORTEURS**

80% de nos transporteurs sont engagés dans une démarche volontaire de réduction de leurs émissions de CO^2.

Les entreprises concernées ont réalisées des diagnostiques qui leur ont permis de définir des objectifs et de mettre en place des plans d'actions.

· NOS **MODES DE DÉPLACEMENT PROFESSIONNELS**

Chaque année, nous faisons évoluer notre flotte de véhicules vers des modèles moins polluants et ainsi nous permettre de limiter notre émission de CO^2. Aujourd'hui, 87% de nos véhicules sont essence, hybride ou Essence mild hybride, détenteurs de la vignette Crit'Air 1, pour 66% en 2021.

Ce n'est qu'un début, à chaque besoin de changement de véhicule nous intégrons des modèles plus « verts » et ce depuis 2020 !

22%
DE RÉDUCTION
DES ÉMISIONS DE CO_2

Afin de simplifier l'utilisation de véhicules électriques, les parkings des sociétés du Groupe sont équipés de bornes électriques permettant aux collaborateurs de recharger leurs voitures au besoin.

Nos équipes suivent de près l'évolution de notre parc automobile en prenant en compte le suivi des consommations et de maintenance des véhicules afin d'allier à la fois, le respect de l'environnement à la sécurité de nos collaborateurs possédant une voiture de service ou de fonction.

BRICODEAL, **VERS DES FOURNISSEURS** TOUJOURS PLUS **RESPONSABLES**

Notre système de qualification de nos fournisseurs permet la mise en place d'une notation ISO normée pour répondre aux exigences des normes ISO 9001 et 14001.

Cette qualification comprend les aspects RSE, la consolidation de notre rentabilité, la performance logistique et la gestion du risque financier auprès de l'ensemble de nos fournisseurs stratégiques.

Cette visibilité nous conduit à monitorer le suivi de nos performances et communiquer de manière formelle auprès des processus commerciaux qui constituent les dynamiques de Bricodeal.

Pascal MINDJOU

DIRECTEUR
Achats
Groupe Qérys

Notre politique RSE Achats Responsables se dote d'un outil spécifique pour nous permettre de noter l'ensemble de nos fournisseurs sur les aspects Environnementaux, Sociaux, Ethiques et Supply Chain.
Ainsi au travers de notre certification ISO 14001, notre démarche RSE permet de classifier nos fournisseurs et entrer dans une dynamique d'amélioration continue qui matérialise l'engagement de notre entreprise.

• NOS **COLLABORATEURS**

410 FOURNISSEURS ÉVALUÉS

1 CHARTE ACHATS RESPONSABLES, ÉTHIQUE ET ANTI-CORRUPTION

16 MARQUES PROPRES

• NOS **OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

NOS **FOURNISSEURS**

La protection de nos clients passe par l'évaluation de nos différents fournisseur afin qu'ils soient en accord avec les politiques internes que nous mettons en place.

• CHARTE **FOURNISSEURS**

Bricodeal s'est donné pour mission de proposer à ses clients des produits de qualité et respectueux de l'environnement.

La société Bricodeal s'engage à proposer des tarifs justes et équitables autant pour ses clients que pour les entreprises et ses salariés. Ainsi, la société s'engage à calculer les prix afin de pouvoir rémunérer à sa juste valeur les collaborateurs du Groupe Qérys, tout en fixant des prix favorables à ses clients.

Dans une démarche d'Achats Responsables, afin de permettre à nos fournisseurs de partager et adhérer à notre politique d'achat, nous annexons depuis 2 ans maintenant notre charte « Achats responsables et anti-corruption » à tous nos contrats fournisseurs.

CHARTE

Qérys s'engage !

ACHATS RESPONSABLES, ÉTHIQUE ET ANTI-CORRUPTION

Qérys, un groupe tout simplement.

Le groupe Qérys implique l'ensemble de son organisation **dans une démarche d'achats responsables** par le respect des principes d'éthique et de lutte contre la corruption.

NOS ENGAGEMENTS

- Fonder toutes les relations sur la confiance et la responsabilité pour attribuer des contrats en toute honnêteté, équité et transparence.
- Lutter contre toute forme de corruption et pratiques anticoncurrentielles, à savoir (interdiction d'offrir ou de recevoir tout avantage (marchandises ou services gratuits, emplois ou opportunités) visant à faciliter les activités.
- Protéger les données confidentielles et assurer la sécurité des informations personnelles et commerciales pendant toute la durée du contrat et également à postériori.
- Développer une politique de gestion des consommations et de valorisation des déchets.
- Se conformer strictement aux textes législatifs et réglementaires ainsi qu'à toutes les normes qui s'appliquent au domaine d'activité.
- Respecter les principes des droits de l'homme et maintenir des conditions de travail favorables à l'épanouissement notamment en :
  - lutter contre toute forme de discrimination
  - protégeant la santé et sécurité des salariés et sous-traitants
  - préservant la liberté d'association et le droit d'expression
  - interdisant le travail des enfants.

Je soutiens l'implication de tous sous la coordination du service Qualité, Sécurité et Environnement dans son domaine de compétences et je m'engage à mettre en place les moyens nécessaires permettant de respecter nos engagements.

Marc HERPOMENE
Directeur General.

• ÉVALUATION **ECOVADIS**

Les risques éthiques, environnementaux, sociaux et relatifs aux droits de l'homme sont très importants pour l'ensemble de nos partenaires commerciaux, mais également pour nos équipes.

Bricodeal faisait partie du Groupe Qérys a choisi de travailler avec la plateforme EcoVadis qui l'aider à gérer et à communiquer sur les performances RSE de ses fournisseurs. Cette solution nous permet également de partager avec nos partenaires commerciaux notre performance et d'informer instantanément notre réseau de toutes les actions correctives ou de réévaluation mises en place au sein de notre entreprise.

Les performances RSE des entreprises sont notées sur la base de 4 thèmes :

- Environnement.
- Sociétal.
- Éthique.
- Achat Responsable.

230	**50%**
FOURNISSEURS ÉVALUÉS EN 2021	DES NOTES AU DESSUS DE 50/100

• CONTRÔLE DE LA CONFORMITÉ DES PRODUITS

La société Bricodeal, tout simplement des femmes et des hommes au service de leurs clients, partenaires, professionnels et particuliers ! Afin de fournir des produits de qualité, nous contrôlons de façon systématique nos produits. Un premier contrôle est effectué chez le fabricant et un second à l'arrivée sur notre plateforme logistique.

• REACH & FICHE DE DONNÉES DE SÉCURITÉ

Bricodeal répond à toutes les exigences REACH (Registration, Evaluation and Autorisations of Chemicals). Dans le cadre de sa politique qualité, le groupe engage une démarche avec ses fournisseurs afin de répondre à toutes les obligations pour les substances et matériaux utilisés.

En cas d'utilisation de substances à risques, Bricodeal fournit à ses clients des informations sur les composants chimiques présents dans ses produits. Le site internet met à disposition toutes les fiches de données de sécurité des produits distribués.

NOTRE SERVICE ACHATS A MIS EN PLACE UN APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE AUPRÈS DES FOURNISSEURS.
LORSQUE LA NOTATION D'UN FOURNISSEUR EST INFÉRIEURE/ÉGALE À 38, NOUS METTONS EN PLACE UNE DEMANDE D'AMÉLIORATION DU SCORE GLOBAL, QUE NOUS DEVONS ENSUITE SUIVRE AVEC LE FOURNISSEUR.

• LA GESTION DES DEEE

En tant que producteur de marques propres, Bricodeal règle sa participation à la gestion des DEEE auprès de son partenaire de confiance. Ainsi les clients des sociétés du groupe proposent à leurs clients de retourner leurs déchets d'équipements électriques et électroniques gratuitement sur des points de collecte pour ensuite les revaloriser.

BRICODEAL ET **SON ENGAGEMENT** AVEC LE GROUPE

Si notre approche RSE porte sur des questions environnementales, comme vous l'avez peut-être lu plus tôt, elle couvre également des enjeux humains.

Parce que nos équipes sont composées de personnalités engagées, au sein de la société Bricodeal, nous laissons place aux bonnes idées de nos collaborateurs. Notre service QSE et Communication Institutionnelle soutient les projets humains, conformément à nos valeurs, afin de développer et mettre en œuvre les actions qui nous sont chères.

Notre groupe est indépendant et c'est un véritable avantage, cela nous permet de choisir librement les questions que nous voulons défendre. Ainsi Bricodeal développe sa volonté d'un monde meilleur et participatif répondant à l'évolution des défis d'aujourd'hui et de demain. C'est ainsi que déjà 6 sociétés / 7 du groupe portent fièrement les engagements des Certifications ISO 9001 et 14 001.

Claire CUVELLIER

CHARGÉE de communication institutionnelle Groupe Qérys

Au sein du Groupe Qérys, nous avons une règle d'or : toujours respecter les femmes et les hommes qui nous entourent. Ensemble, avec les collaborateurs du groupe, nous nous engageons et soutenons des organismes liés au bien-être et à la santé de tout un chacun.

• NOS **COLLABORATEURS**

2 CERTIFICATIONS ISO

SOUTIENT AUPRÈS DES **7** ORGANISMES

2 ACTIONS ENGAGEANTES EN LIEN AVEC LA SANTÉ

103 PARTICIPANTS AU RUBAN ROSE

• NOS **OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

NOS **CERTIFICATIONS ISO**

L'implication de tous les salariés est primordial dans la mise en place des certifications. Bricodeal améliore ses processus grâce aux retours et à la participation des équipes.

• ISO 9001 ET 14001

La certification ISO 9001 permet à une entreprise d'apporter la preuve qu'un système d'amélioration continue de qualité organisationnelle a été mis en place.

Les bénéfices de l'ISO 9001 :

- Management des relations avec les parties intéressées.
- Implication du personnel.
- Prise de décision fondée sur des preuves.

La certification ISO 14001 définit une série d'exigences d'une entreprise concernant le système de management environnemental.

Les bénéfices de l'ISO 14001 :

- Réduire et maîtriser son impact environnemental.
- Améliorer le recyclage des déchets.
- Optimiser l'organisation des transports.

CERTIFICATION INTERNATIONAL SOCOTEC ISO 9001 ISO 14001

9001
CERTIFICATION EN 2013

MERCI À L'ENSEMBLE DES ACTEURS POUR LEUR TRAVAIL AU QUOTIDIEN CONCERNANT L'AMÉLIORANTION ET LE SUIVI DE NOS PROCESSUS.

14001
CERTIFICATION EN 2019

LA PALME VERTE 2021

EN 2021, LE SERVICE QSE A DÉCIDÉ DE DÉCERNER LE PREMIER TROPHÉE SPÉCIFIQUE EN LIEN AVEC NOTRE CERTIFICATION ISO 14001. LA PALME VERTE A ÉTÉ ATTRIBUÉE AUX SERVICES "TRANSPORT" ET "IMMOBILIER", QUI ONT RÉUSSI AVEC LES ÉQUIPES À DÉVELOPPER ET VALORISER LA CERTIFICATION ISO 14001 AU SEIN DE LEURS PROCESSUS.

• AUDIT EXTERNE

L'audit permet de donner la tendance globale de notre système de Management Qualité et Environnement. Il se base sur les remarques et conseils de l'audit de certification et veille a ce que les actions mises en plus sur l'année correspondent à ces remarques ou conseils.

Une fois l'audit terminé, la restitution reprend l'ensemble des points abordés, les différents processus audités ainsi que les éléments relevés par l'auditrice.

35
POINTS FORTS LORS DE L'AUDIT DE 2021

• INSTALLATION CLASSÉE POUR **LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT**

Notre plateforme logistique de Buzançais est enregistrée, au titre de la réglementation relative aux installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE), auprès de la préfecture de l'Indre.

Les installations sont contrôlées et assurent une sécurité optimale pour le stockage de produits combustibles.

• NOS **5 CHARTES RSE**

VIVRE **ENSEMBLE**

Chaque année le GROUPE QÉRYS met en place des évenements joviaux ou engageants pour ses collaborateurs.

• DES **MOMENTS DE PARTAGE**

Pour la seconde année consécutive un concours photo a été mis en place au sein du groupe. Tous les collaborateurs de Bricodeal ont pu participer et envoyer leur plus belle photo selon un thème prédéfini.

Les salariés ont fait preuve de créativité sur le thème

« Quelque chose de rouge ».

PHOTO GAGNANTE / DE L'ÉDITION 2021

Certaines dates du calendrier sont propices à la décoration des bureaux. Cette année nous avons participé au concours lancé par le Groupe Qérys pour les fêtes de Noël.

Nos bureaux se sont parés de belles décorations et tout le monde a fait preuve de créativité et d'imagination.

• BRICO GAMES

Repas partagé et jeux de plein air : les ingrédients parfaits pour des Brico Games réussis !

La toute première édition des "Brico Games" en présence de l'ensemble des collaborateurs. L'évènement a eu lieu au siège social, dans les jardins extérieurs Bricodeal sous un soleil éclatant.

L'occasion de rassembler les collaborateurs dans une ambiance chaleureuse autour d'un repas gourmandenrichi de jeux ludiques et divertissants (badminton, pétanque, ...).

Chaque participant a pu profiter d'un moment d'échange, de partage et de sourires.

• JOURNÉE OCTOBRE ROSE

Les collaborateurs des différentes sociétés du groupe Qérys, dont Bricodeal, ont pu participer en nombre cette année encore au Challenge du Ruban Rose.

Cette manifestation caritative a pour but de sensibiliser la population au dépistage précoce du cancer du sein. Ce challenge qui prend la forme d'une randonnée pédestre, permet de passer un message de santé publique, et de pratiquer une activité physique de loisir, bénéfique, pour la santé et de collecter des dons.

• ÉTABLISSEMENT FRANCAIS DU SANG

Depuis 2017, le don du sang est organisé 2 fois par an sur le site du siège social Qérys.

L'événement est ouvert aux collaborateurs du Groupe Qérys ainsi qu'aux sociétés limitrophes. Une trentaine de collaborateurs ont répondu présents, sachant que pour chacune des collectes, un minimum de 10 personnes est requis.

LES **ORGANISATIONS** QUE **NOUS SOUTENONS**

Le Groupe Qérys a noué depuis maintenant plusieurs années différents partenariats avec des organisations locales et internationales en lien avec la santé, la qualité de vie et l'éducation.

• MEMBRE FONDATEUR DE LA FONDATION BERGONIÉ

La Groupe Qérys a choisi de rejoindre les membres Fondateurs de la Fondation Bergonié !

La Fondation Bergonié finance des programmes de recherche menés à l'Institut Bergonié, unique centre de lutte contre le cancer de Nouvelle-Aquitaine et pôle de référence européen en matière de cancérologie.

Nous avons la chance d'avoir, à Bordeaux, cet institut reconnu parmi les meilleurs centres de lutte contre le cancer. Aujourd'hui, le Groupe Qérys s'engage afin de contribuer au progrès médical et au rayonnement international de la recherche en matière de prévention, de dépistage et de traitement du cancer. C'est avec une transparence totale que la Fondation nous invite à être au plus proche des décisions qui sont prises. C'est pour le groupe et ses sociétés un moyen d'aider ses collaborateurs et ses collaboratrices, mais aussi les milliers de femmes et d'hommes touchés par cette terrible maladie.

• PASSE LES BOSSES

Le projet passe les bosses est né d'une rencontre entre le comité de la Fédération Française de Cyclisme et le Groupe Qérys ; l'organisme promeut et développe des actions à vecteur social en direction des jeunes de quartiers populaires ou de zones rurales éloignées, n'ayant pas la possibilité d'accéder à une pratique sportive régulière. Ce projet donne accès à la discipline dynamique qu'est le vélo pour l'ensemble des populations, qu'elles soient valides ou en situation de handicap.

Passe Les Bosses, ce n'est pas seulement la pratique du vélo, c'est aussi l'accompagnement des jeunes dans leur dépassement personnel, en leur permettant d'acquérir une certaine autonomie tout en respectant les règles. C'est également une première sensibilisation au code de la route : avoir les comportements adaptés, connaître la signalisation... Par la pratique du vélo, les nouvelles générations prennent conscience de l'importance d'une bonne hygiène de vie, rouler à la bonne place sur la voie publique.

• ÉLECTRICIENS SANS FRONTIÈRES

QÉRYS soutient depuis 2014 “Électriciens sans frontières”. Cette ONG de solidarité internationale, lutte depuis 1986 contre les inégalités d’accès à l’électricité et à l’eau dans le monde. Avec le soutien de 1200 bénévoles et en partenariat avec des acteurs locaux, ESF favorise le développement économique et humain en utilisant les énergies renouvelables.

Son objectif principal est ainsi d’améliorer les conditions de vie dans les pays les plus démunis en répondant à divers enjeux : l’éducation, la santé, l’alimentation, la sécurité, l’hygiène, la vie sociale, l’économie et l’environnement.

97%
DES PROJETS D’ÉLECTRICIENS SANS FRONTIÈRES UTILISENT LES ÉNERGIES RENOUVELABLES

• COMPAGNONS BÂTISSEURS

Depuis plus de 60 ans, les Compagnons Bâtisseurs accompagnent les personnes les plus fragiles dans la rénovation ou la construction de leur logement.

Le mouvement milite pour la dignité des logements et des personnes en proposant des solutions concrètes autour de 2 champs d’action :

L’AMÉLIORATION DE L’HABITAT :
- Chantiers d’auto-réhabilitation accompagnée.
- Animations collectives.
- Prêt d’outils.

L’INSERTION PROFESSIONNELLE :
- Chantiers d’insertions.
- Chantiers de formation.

Les compagnons bâtisseurs ont besoin de dons de matériaux : invendus, stocks morts, fin de chantier… qu’ils stockent dans leurs 2 plateformes logistiques nomées Soli’bât. Le groupe Qérys à fait don de nombreux matériaux de plomberie afin de participer à la rénovation des logements de ménages en précarité énergétique et incapable de financer eux-même leurs chantiers.

• TÉLÉMAQUE BORDEAUX

Le Groupe Qérys s’engage auprès de l’association Télémaque Bordeaux sur une période de 3 ans, pour plus d’égalité des chances dans l’éducation.

Aujourd’hui des milliers de jeunes ont besoin de mentors pour s’orienter, avoir confiance en eux et trouver leur voie. Et l’association Télémaque Bordeaux nous offre l’opportunité d’accompagner des collégiens issus des réseaux d’éducation prioritaire (REP). Ce mécénat est en train de voir le jour et l’engagement est, pour le moment, ouvert uniquement à la région bordelaise. 3 de nos collaborateurs auront l’oppportunité de mentorer 1 jeune pendant 1 an minimum.

BRICODEAL
TOUTES LES CLÉS EN MAIN

RAPPORT RSE

© Bricodeal – Crédit photo : Groupe Qérys / Adobe Stock
Rédaction : Bricodeal - Mise en page : Bricodeal